

Aan: Alternatief Voor Vakbond
t.a.v. Martin Pikaart, voorzitter

Van: ZKN

Onderwerp: Inzet ZKN cao ZKN 2019

Datum: 1 oktober 2018

Beste Martin,

Op 1 oktober 2018 starten de besprekingen over de cao ZKN 2019. In deze memo is de inzet van ZKN voor de cao ZKN 2019 beschreven.

De inzet van ZKN is tot stand gekomen op basis van onder andere:

- De algemene maatschappelijke en sociaal economische ontwikkelingen rond de Nederlandse medisch specialistische zorg in het algemeen en de sector Zelfstandige klinieken in het bijzonder;
- De enquête onder de bij ZKN aangesloten klinieken betreffende hun ervaringen met en wensen over de cao ZKN (juli 2018);
- De uitkomsten van de workshop ZKN – AVV ‘Evaluatie HR-cyclus en Duurzame inzetbaarheid’ (maart 2018);
- De uitkomsten van de workshop ZKN – AVV ‘Werken een verbinding tussen medewerkers en kliniek’ (juli 2018)

Vanzelfsprekend zullen wij deze voorstellen tijdens ons overleg toelichten en mogelijk nog aanvullen met andere voorstellen. Wij verwachten met deze inzet een goede basis voor onze besprekingen te hebben gelegd en kijken met belangstelling uit naar de visie en voorstellen van AVV en vertrouwen wij er op dat wij - net als de andere jaren kijken - een constructief overleg zullen voeren!

1. Algemene sociaal economische ontwikkelingen rond de sector Zelfstandige klinieken

Hoofdlijnenakkoord medisch specialistische zorg 2019 - 2022

ZKN is partner van het Hoofdlijnenakkoord MSZ 2019 – 2022. Hierin is een aantal afspraken gemaakt die een stevige impact hebben op de situatie van de Zelfstandige klinieken. Zo wordt de volumegroei in macro opzicht verder beperkt: 0,8% in 2019, 0,6% in 2020, 0,3% in 2021 en 0,0% in 2022. Onder andere de transformatie naar ‘De juiste zorg op de juiste plek’ moet de vermindering van de volumegroei van medisch specialistische zorg mogelijk maken. Hoe dat in de praktijk vorm zal krijgen wordt nog decentraal tussen de betrokken partijen afgesproken. Daartoe wordt een feitelijk beeld van de sociale- en gezondheidssituatie in een regio vastgesteld. De financiering van de zorg volgt vervolgens de patiënt. Het is voor zorgverleners dus zaak op de juiste plaats zorg aan te bieden

teneinde patiënten aan hen te kunnen binden. Om succesvol 'Zorg op de juiste plek' te realiseren zal de sector stevig moeten investeren in onder andere innovatieve zorgvormen (waaronder EHealth) en in de ICT-zorginfrastructuur. Verzekeraars zullen de gewenste innovatie van de zorg stimuleren doormiddel van hun vergoedingsbeleid. Zij zullen het beschikbare zorgbudget ook bewaken. De verzekeraars verwachten daarom onder andere nóg efficiëntere werkprocessen van de Zelfstandige klinieken.

Eigentijdse bejegening van de patiënt

Gevolg van het Hoofdlijnenakkoord en 'Juiste zorg op de juiste plek' zal zijn dat er steeds meer aandacht zal moeten zijn voor de (eigentijdse) bejegening van de patiënt door zorgverleners en andere medewerkers, verbonden aan een Zelfstandige kliniek. Steeds vaker zal in nauw overleg met de patiënt worden besproken welke vorm van zorg optimaal is. Gezamenlijk zal daarom de slag moeten worden gemaakt naar een meer toekomstgericht personeelsbeleid binnen Zelfstandige klinieken door onder andere het investeren in competenties en vaardigheden van medewerkers, in gespecialiseerde opleidingen, taakherschikking van medewerkers en meer flexibele vormen van inzet van medewerkers. Een eigentijdse cao ZKN met duidelijke bepalingen zal dat proces moeten ondersteunen.

Arbeidsmarkt / innovatie cao ZKN

Ook Zelfstandige klinieken worden in toenemende mate geconfronteerd met de gevolgen van de krapte op de arbeidsmarkt. Medewerkers in de zorg kunnen kiezen waar zij willen werken, een overstap is snel gemaakt. De bij ZKN aangesloten klinieken zijn vrijgesteld van de algemeen verbindend verklaarde cao Ziekenhuizen en passen de cao ZKN toe in aanvulling op de individuele arbeidsovereenkomst. Om concurrerend te blijven op de arbeidsmarkt én om de juiste medewerkers aan te trekken en te kunnen behouden zal de cao ZKN in meerdere opzichten onderscheidend moeten zijn van de cao's die andere zorgverleners hun medewerkers aanbieden. De cao ZKN 2019 zal zowel werkgever als medewerker letterlijk en figuurlijk moeten aanspreken en de juiste stimulans moeten vormen voor de optimale inzet van de factor binnen de kliniek.

Minder regeldruk, ook betreffende de toepassing van de cao ZKN

Veel gehoorde klacht in algemene zin is de enorme regeldruk waarmee de (medewerkers van) Zelfstandige klinieken worden geconfronteerd. ZKN doet alles wat in haar vermogen ligt om op nationaal niveau invloed uit te oefenen op het realiseren van 'passende regels en registraties'. Dit om ruimte te creëren voor Zelfstandige klinieken om zich te kunnen focussen op de zorgverlening en om verlies aan werkplezier van zorgprofessionals en ondersteuners te voorkomen zodat zij gemotiveerd binnen de Zelfstandige klinieken kunnen blijven werken.

Als partijen bij de cao ZKN kunnen ZKN en AVV directe invloed uitoefenen op het verminderen van de regels en afspraken in de cao ZKN en het verduidelijken van cao-bepalingen. Het streven van ZKN is daarom de cao ZKN te innoveren. Daaronder wordt *niet* verstaan het versoberen van cao-bepalingen (Zelfstandige klinieken moeten immers concurrerend blijven op de arbeidsmarkt), maar wel het anders benaderen en formuleren van de belangrijkste onderwerpen van het totaalpakket aan

arbeidsvoorwaarden. ZKN hoopt met die innovatie van cao-bepalingen te bereiken dat het werken in een Zelfstandige kliniek nóg aantrekkelijker wordt voor medewerkers. Belangrijkste onderwerp wat dat betreft is het duidelijker in de cao ZKN formuleren van de afspraken rond de inzet/inroostering van de werktijden van de medewerkers en het vergroten van de betrokkenheid en de gezamenlijke verantwoordelijkheid van werkgever en werknemer daarbij.

Inkomensontwikkeling aanpalende cao's versus het totaalpakket arbeidsvoorwaarden cao ZKN

ZKN heeft goede nota genomen van de recente afspraken rond de inkomensontwikkeling in de aanpalende zorgcao's. 'Beloning' is weliswaar een belangrijk onderdeel van het arbeidsvoorwaardenpakket, maar zeker niet zaligmakend. ZKN is er van overtuigd dat een uitgebalanceerd eigentijds totaalpakket aan arbeidsvoorwaarden medewerkers het meest zal stimuleren en motiveren om hun belangrijke werk voor de Zelfstandige kliniek met de benodigde passie te blijven verrichten.

Samen met haar sociale partner AVV wil ZKN daarom kijken of en zo ja, hoe de waarde van de belangrijkste onderdelen van de diverse primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden optimaal kan worden herverdeeld, in die zin, dat de beléving van de waarde van het arbeidsvoorwaardenpakket beter aansluit bij de wensen van de gemiddelde medewerker. In dat licht doelt ZKN onder andere op het anders aanbieden van de (waarde van) PLB-uren en het op een andere wijze omgaan met de huidige, zeer gedetailleerde regels betreffende toelagen en toeslagen.

Overige inhoudelijke cao-onderwerpen

Naast bovengenoemde hoofdonderwerpen wil ZKN navolgende andere onderwerpen tijdens het cao-overleg aan de orde stellen.

Cluster Functiewaardering:

- ZKN heeft in 2013 een FWG-Functieboek opgesteld. Dat handboek is in 2016 geactualiseerd. Anno 2018 is een aantal normfuncties niet meer actueel, ontbreken er normfuncties en geeft een aantal Zelfstandige klinieken aan enige moeite te hebben met het juist toepassen van de FWG-systematiek. ZKN wil samen met AVV (en in tweede instantie met FWG) onderzoeken op welke wijze de FWG-systematiek optimaal binnen de Zelfstandige klinieken kan worden toegepast.

Cluster inzet/inroostering medewerkers:

- De vaak voorkomende interpretatiediscussies op kliniekniveau betreffende de normale arbeidsduur/jaaruren-norm, meerwerk, overwerk enzovoorts vermijden door vereenvoudiging dan wel verduidelijking van de betreffende cao bepalingen in combinatie met afspraken over de termijnen van het vaststellen van individuele roosters. Tevens streven naar de verduidelijking van het begrip 'verschoven diensten', art 10.3 cao ZKN.

- ORT: verruiming dagvenster gewenst (minder ORT-gevende uren, alleen nog in de late avond en nacht en in het weekeinde in ruil voor betere beloning voor werken in de late avond/nacht of zondag.
- Bereikbaarheidsdienst: compensatie voor bereikbaarheidsdienst marktconform maken.

Cluster verlof en PLB:

- ZKN wil tot afspraken komen over verdere bewustwording bij werkgever en medewerkers betreffende de inzet van PLB-uren. Van de medewerker wordt verwacht dat er jaarlijks een 'werknemersplan PLB' opgesteld wordt. ZKN en AVV kunnen daartoe een format opstellen en deze aanpak in de cao ZKN borgen. Het opstellen van een werknemersplan PLB is niet verplicht, indien de medewerker ervoor kiest om geen plan op te stellen, worden de PLB-uren geacht bovenwettelijk verlof.
- Instructie opstellen betreffende 'Overnemen van PLB-uren van andere ZKN-instellingen bij indiensttreding van medewerkers, conform het individuele werknemersplan van de betreffende medewerker'. Duidelijke uitleg in de toelichting opnemen bij overnemen van medewerkers.

Overige inhoudelijke onderwerpen:

- Overgangsprotocol actualiseren en checken op onderwerpen waarvan de overgangperiode verstreken is.
- Stagevergoeding cao ZKN: baseren op 40 uur in plaats van op 36 uur.
- Betaald kraamverlof voor partners conform de nieuwe wettelijke regeling, art. 31 cao ZKN
- Cao verder vereenvoudigen en bureaucratie uit de cao ZKN halen: bijvoorbeeld art. 8 verplichting klachtencommissies (ook voor kleine werkgevers). Vertrouwenspersoon is beter dan een klachtencommissie.

ZKN behoudt zich het recht voor om tijdens de onderhandelingen met aanvullende voorstellen te komen.

Naar een nóg duidelijkere tekst van de cao ZKN

Na het bereiken van een onderhandelaarsakkoord over de inhoudelijke cao bepalingen wil ZKN in overleg met AVV grote delen van de cao herschrijven, in die zin dat de daarin gemaakte afspraken nóg duidelijker voor werkgever en werknemers worden weergegeven. Daarbij wil ZKN samen met AVV per artikel een toelichting geven op de juiste toepassing van dat artikel. Een voorbeeld daarvan is het opnemen van een schema verwantschapsgraden bij bijzonder verlof, artikel 30 en artikel 33 samenvoegen.

Resultaat moet zijn een cao ZKN zonder overbodige of bepalingen, een cao ZKN die in de praktijk goed kan worden toegepast, in lijn met de cultuur binnen de Zelfstandige kliniek.
