



cao

Samenwerkende Winkels en Ketens

**Stemming
CAO SWK**

Resultaten



Utrecht, juni 2017

L. van Es, MSc

labyrinth onderzoek & advies

Dit onderzoek werd uitgevoerd in opdracht van Alternatief Voor Vakbond



ALTERNATIEF VOOR VAKBOND

© Copyright 2017, Labyrinth Onderzoek & Advies
Amerikalaan 199
3526 VD Utrecht

T: 030 2627191
E: info@labyrinthonderzoek.nl
W: <http://www.labyrinthonderzoek.nl>

Alle rechten voorbehouden

Niets uit deze uitgave mag - door iemand anders dan de opdrachtgever - worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, op namen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Inhoudsopgave

1. INLEIDING	4
1.1 AANLEIDING	4
1.2 DOELSTELLING	4
1.3 DOELGROEP	4
1.4 METHODE	4
2. RESULTATEN	5
2.2 JUWELIERS	5
2.1 PARFUMERIEËN	6
BIJLAGE: OPEN ANTWOORDEN	7

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

Alternatief Voor Vakbond heeft een principeakkoord gesloten in de sector Samenwerkende Winkels en Ketens (SWK). Parfumerieën en juweliers gaan zich met de nieuwe cao aansluiten bij de cao Fashion, Sport & Lifestyle. AVV en Labyrinth Onderzoek & Advies hebben het resultaat via een internet-stemming aan zoveel mogelijk medewerkers van de sector voorgelegd. De werkwijze houdt in dat er zoveel mogelijk medewerkers werkzaam in de branche zijn betrokken bij de totstandkoming van deze cao. De uitslag van de stemming (om precies te zijn de vraag of er meer mensen positief dan negatief stemmen) bepaalt of AVV de cao zal ondertekenen.

1.2 Doelstelling

Labyrinth Onderzoek & Advies is zodoende gevraagd een stemming te doen onder werknemers van de sector Samenwerkende Winkels en Ketens. De belangrijkste afspraken uit het principeakkoord zijn:

- ⦿ Looptijd van 1 juli 2017 tot en met 30 juni 2018.
- ⦿ Twee loonsverhogingen.
- ⦿ Toeslagen voor het werken op zondag vanaf 1 juli 2017 van 100% naar 50%.
- ⦿ Geleidelijkere daling van loon bij langdurige ziekte.
- ⦿ Recht op vaste niet-inroosterbare dagen.

1.3 Doelgroep

Om de mening van werknemers over bovenstaande onderwerpen te achterhalen heeft Labyrinth Onderzoek & Advies een online vragenlijst geprogrammeerd. Medewerkers van de sector Samenwerkende Winkels en Ketens konden stemmen door zich te registreren voor het cao-panel van AVV.

1.4 Methode

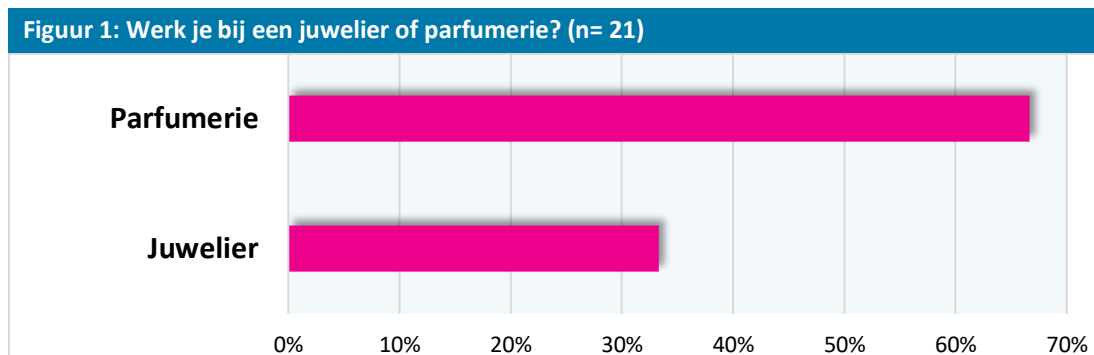
Op een webpagina¹ van Labyrinth konden respondenten een samenvatting van de afspraken uit het onderhandelaarsresultaat lezen. De respondenten konden, per onderwerp, een korte uitleg over de huidige en nieuwe situatie lezen. Daarnaast was er een link beschikbaar naar het complete akkoord en een document met antwoorden op veel gestelde vragen beschikbaar.

De respondenten werd als eerste gevraagd of zij werken voor een juwelier of een parfumerie. Daarna is de respondenten gevraagd of zij het akkoord als positief of negatief beoordelen. Ook was er een mogelijkheid om neutraal te stemmen, waarbij vermeld werd dat de neutrale stemmer zich neerlegt bij de meerderheid van de voor- en tegenstemmers. Wanneer men 'negatief' antwoordde werd vervolgens doorgevraagd wat de doorslag gaf bij de negatieve beoordeling. Ook is gevraagd suggesties te leveren voor een volgende cao. Indien men neutraal stemt, is de stem niet meegenomen in de uiteindelijke afweging van het percentage voor- en tegenstemmers. De neutrale stemmer legt zich dan ook neer bij het meerderheidsoordeel van de voor- en tegenstemmers.

<https://vragenlijsten.labyrinthonderzoek.nl/index.php/641533/lang-nl>

2. Resultaten

Hieronder worden de resultaten van de stemming over nieuwe cao Samenwerkende Winkels en Ketens gepresenteerd. Er is een onderscheid gemaakt tussen de medewerkers van juweliers die gestemd hebben en medewerkers van parfumerieën. Gelet hierop worden de resultaten hiervan apart gepresenteerd.

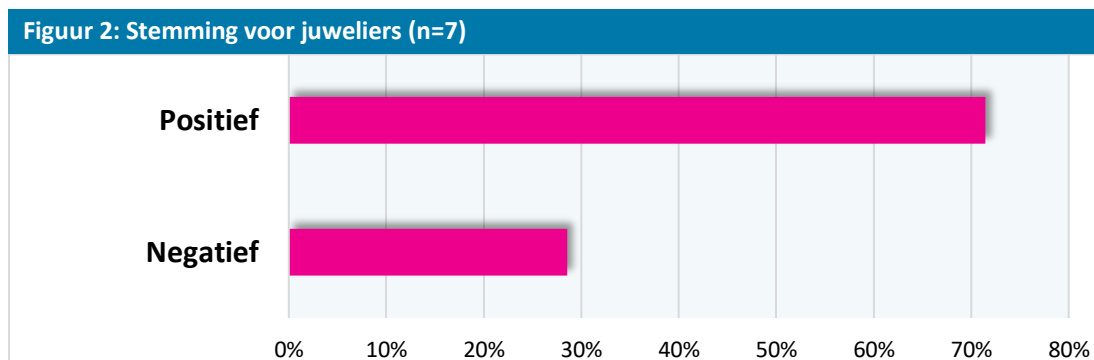


Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies 2017

2.1 Juweliers

Stemming voor nieuwe cao

Van de 7 respondenten die hun oordeel hebben gegeven, heeft geen enkele respondent neutraal gestemd. Er zijn 5 respondenten (71%) die positief hebben gestemd en 2 respondenten hebben een negatieve stem uitgebracht (29%). De resultaten zijn weergegeven in figuur 2.



Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies 2017

Redenen voor negatieve beoordelingen

Eén van de respondenten gaf aan dat het niet evenredig is dat de toeslag voor de zondag en koopavonden nu al omlaag gaat, terwijl de loonsverhoging pas volgend jaar plaatsvindt. De andere respondent die een toelichting heeft gegeven, gaf aan dat men er over de hele linie niet beter van wordt.

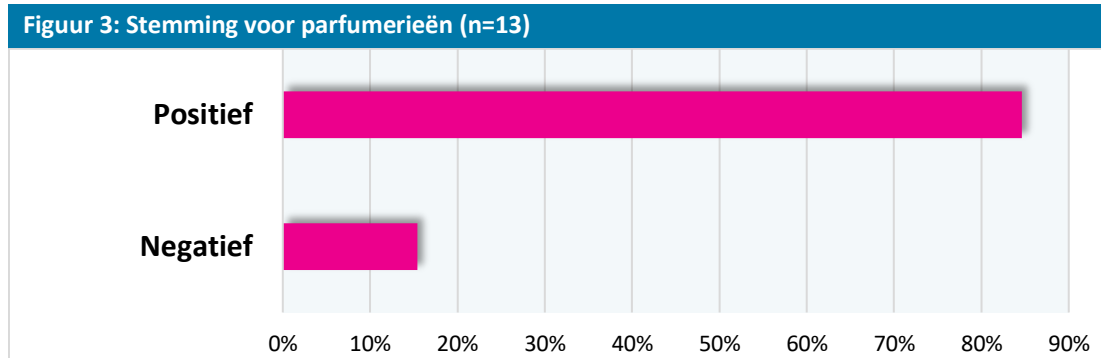
Suggesties volgende cao

Er zijn suggesties gegeven door drie respondenten: hoge werkdruk aanpakken, meer vaste contracten en koopzondag- en koopavondtoeslagen behouden.

2.2 Parfumerieën

Stemming voor nieuwe cao

Van de 14 respondenten die hun oordeel hebben gegeven, heeft er 1 neutraal gestemd. Van de respondenten die wel hun mening hebben gegeven (13), hebben 11 (79%) positief gestemd en 2 (7%) negatief gestemd. De resultaten zijn weergegeven in figuur 3.



Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies 2017

Redenen voor negatieve beoordelingen

Ook hier wordt het wegvallen van de toeslag voor koopavond en koopzondag genoemd. Daarnaast noemt een respondent dat hij vreest dat de werkgever de compensatieregeling niet zal toepassen.

Suggesties volgende cao

Drie respondenten hebben suggesties gegeven voor een volgende cao. Hierbij werd ook weer het handhaven van de toeslagen voor koopavonden en zondagen genoemd. Daarnaast werd het belang van het correct uitvoeren van gemaakte afspraken genoemd en loonsverhoging.

Bijlage: open antwoorden

Tabel 1: Juweliers

Indien negatief, geef dan hier aan wat voor jou de doorslag geeft: (n=2)

Zondagtoeslag de koopavondtoeslag en dat pas in 2018 de loonsverhoging omhoog gaat maar je nu al begint met inleveren.

Ik zie er geen voordelen in voor ons en we gaan er niet beter van worden.

Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies 2017

Tabel 2: Juweliers

Laat ons weten welke suggesties je hebt voor de volgende cao: (n=3)

De hoge werkdruk aanpakken

meer vaste contracten

Koopzondag en koopavond toeslagen behouden

Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies 2017

Tabel 3: Parfumerieën

Indien negatief, geef dan hier aan wat voor jou de doorslag geeft: (n=2)

Omdat mij werkgever niet van plan is de compensatie regeling op dit moment toe te passen en ik bang bent dat in de toekomst het gewoon 50% word zonder enige compensatie te ontvangen

Wegvallen van de koopavond en zondagtoeslag

Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies 2017

Tabel 4: Parfumerieën

Laat ons weten welke suggesties je hebt voor de volgende cao: (n=3)

Dat de afspraken die gemaakt worden correct worden uitgevoerd. Dit vul ik geheel anoniem.

Ik ben werkzaam in de parfumerie.

Ik zou heel graag zien dat de koopzondagen 200% blijven.

Ook wij hebben vakkennis en worden toch best onderbetaald.

Wij zijn 7 dagen in de week open dus moeten altijd ook in de weekenden werken.

Er is ook wat uitloop van personeel en een vast team zou toch ook erg fijn zijn.

En de lonen omhoog.

Ik als 31 jarige vrouw verdien het minimum loon van nog geen 10 euro per uur.

Dat is echt heel erg weinig met een koophuis.

Handhaven van de toeslagen, loonsverhoging van 2%.

Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies 2017