

Eindrapportage AVV

Dilka en Dille & Kamille

15 maart 2019, Utrecht



Auteurs

Anouk Menko



Dit onderzoek werd uitgevoerd in opdracht van

AVV: De Democratische Vakbond



AVV: De Democratische Vakbond

© 2018 Labyrinth Onderzoek & Advies

Amerikalaan 203
3526 VD Utrecht

T: +31 (0)30 262 71 91

E: info@labyrinthonderzoek.nl

W: www.labyrinthonderzoek.nl

Alle rechten voorbehouden

Niets uit deze uitgave mag - door iemand anders dan de opdrachtgever - worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Inhoudsopgave

1 Inleiding	4
1.1. Aanleiding	4
1.2. Doelstelling	4
1.3. Methode	4
2 Resultaten	6
2.1. Resultaat stemming	6
2.2. Redenen voor negatieve stem	6
2.3. Suggesties volgende cao	6
Bijlage 1: Uitnodigingsmail	7
Bijlage 2: Open antwoorden	8

1

Inleiding

1.1. Aanleiding

AVV heeft een onderhandelaarsakkoord gesloten in het bedrijf Dilka en Dille & Kamille.

AVV en Labyrinth Onderzoek & Advies hebben de belangrijkste punten van het onderhandelaarsakkoord via een internet-stemming aan zoveel mogelijk medewerkers van Dilka en Dille & Kamille voorgelegd. De stemming is door AVV via de werkgever gemaild aan elke werknemer van het bedrijf. De uitslag van de stemming (om precies te zijn de vraag of er meer mensen positief dan negatief stemmen) bepaalt of AVV de cao zal ondertekenen.

1.2. Doelstelling

Labyrinth Onderzoek & Advies is zodoende door AVV gevraagd een stemming uit te voeren onder werknemers van de sector Dilka en Dille & Kamille over de afspraken voor het convenant voor Dilka en Dille & Kamille in de cao Retail non-food.

1.3. Methode

Om de mening van werknemers over de afspraken voor het convenant te achterhalen heeft Labyrinth Onderzoek & Advies een online vragenlijst geprogrammeerd. Medewerkers van de sector Dilka en Dille & Kamille konden stemmen door zich te registreren via www.avv/nu/stem. Op deze website was alle informatie te vinden over de afspraken uit het onderhandelaarsresultaat. Na de registratie ontving men een email van Labyrinth met een persoonlijke link naar de stemming (zie bijlage 1). Door gebruik te maken van deze persoonlijke, unieke link, kan er per persoon maar één keer gestemd worden.

Men kon zich aanmelden om te stemmen van 26 februari tot en met 12 maart. De stemming bleef één dag langer open (tot en met 13 maart) om de werknemers die zich later hadden geregistreerd, de kans te geven hun stem te voltooien.

De stemming bestond uit een aantal korte vragen. De eerste vraag was: *“Stem je voor, neutraal of tegen de gemaakte afspraken?”*. Hierbij kon de respondent kiezen tussen voor de gemaakte afspraken, tegen de gemaakte afspraken of neutraal tegenover de gemaakte afspraken. Indien men neutraal stemt, is de stem niet meegenomen in de uiteindelijke afweging van het percentage voor- en tegenstemmers. De neutrale stemmer legt zich dan ook neer bij het meerderheidsoordeel van de voor- en tegenstemmers. Dit is uitdrukkelijk op de stemsite vermeld.

Indien men aangaf tegen de gemaakte afspraken te staan kreeg men de volgende vraag: *“Zou je hieronder willen aangeven, wat voor jou de belangrijkste reden is waarom je tegen hebt gestemd?”*. Aan alle respondenten is vervolgens gevraagd welke arbeidsvoorwaarden zij belangrijk vinden om te regelen?

Om dubbele en ongeldige stemmingen tegen te gaan is er een controle gedaan op e-mailadressen en namen. Uit de controle is gebleken dat er geen dubbele emailadressen en namen zijn gebruikt. Er zijn dus geen respondenten geweest die dubbel hebben gestemd.

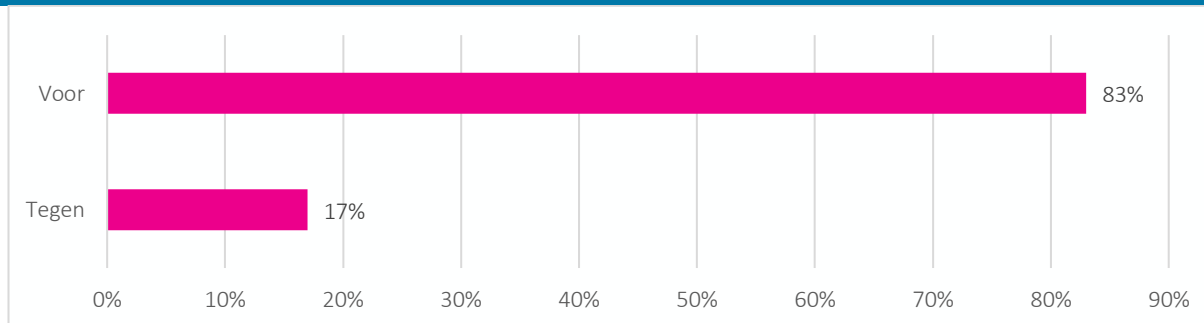
2

Resultaten

2.1. Resultaat stemming

Er zijn 62 respondenten (63%) die voor de afspraken hebben gestemd en 17 respondenten (17%) die tegen de afspraken hebben gestemd. Er zijn 20 respondenten (20%) die neutraal hebben gestemd. Zij leggen zich neer bij het meerderheidsoordeel van de voor- en tegenstemmers. De resultaten zijn weergegeven in Figuur 1.

Figuur 1: Stem je voor, neutraal of tegen de gemaakte afspraken? (n= 99)



Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies 2019

2.2. Redenen voor negatieve stem

De 17 respondenten die een stem tegen de gemaakte afspraken hebben uitgebracht, is gevraagd waarom ze tegen de gemaakte afspraken zijn.

In totaal hebben 15 mensen deze vervolgvraag ingevuld. Zij geven vooral aan dat ze er qua inkomen op achteruit gaan. Vooral de medewerkers die in het weekend en in de avonden werken, geven aan er volgens hen op achteruit te gaan door de versoering van de compensatie van de uren in de weekenden en avonden.

In Tabel 1 in Bijlage 2 is deze toelichting nogmaals te vinden.

2.3. Suggesties volgende cao

Er zijn suggesties voor een volgende cao gegeven door 26 werknemers. Deze suggesties liggen deels in lijn met de redenen voor het uitbrengen van een tegen stem. Er wordt benadrukt dat de compensatie voor het werken in de avonden en weekenden moet blijven bestaan. Daarnaast worden een hoger loon, pensioensregeling en opleidingsmogelijkheden genoemd. Zie Tabel 2 in Bijlage 2 voor een overzicht van alle toelichtingen.

Bijlage 1: Uitnodigingsmail



Beste {Naam},

Je krijgt deze mail van onafhankelijk onderzoeksbureau Labyrinth dat de stemming uitvoert in opdracht van AVV.

In de afgelopen periode zijn onderhandelingen gevoerd over jouw cao. Er is een overeenkomst bereikt. **Nu ben jij aan zet: laat ons weten wat jij van de afspraken vindt!**

Bekijk de gemaakte afspraken op avv.nu/stem. Daar vind je allerlei informatie en details over de afspraken.

Je kunt via onderstaande link je stem uitbrengen. De stemming staat open tot en met dinsdag 12 maart 2019. De uitslag wordt daarna zo snel mogelijk bekend gemaakt via de sectorpagina Retail non-food op de site van AVV.

[Klik hier om te stemmen](#)

Waarom stemmen?

AVV is van mening dat jij als medewerker van Dilka en Dille & Kamille recht hebt om te stemmen over jouw arbeidsvoorwaarden. Ook als je geen lid bent van de vakbond. AVV tekent de cao wanneer de meerderheid van de voor- en tegenstemmers vóór stemt, en anders niet. Elke stem telt even zwaar en is voor AVV anoniem. Bij de stemming kun je vóór, tegen of neutraal stemmen.

Je hebt je bij AVV geregistreerd om te stemmen over het convenant voor de cao Retail non-food. Dit kost niets en verplicht je tot niets. Je bent hiermee ook geen lid van AVV geworden. Het is een officiële stemming, dus er volgt een controle achteraf. Je mag maar één keer stemmen. Stem je meerdere keren dan geldt alleen je eerste stem. Ongeldige stemmen worden eruit gehaald.

AVV wil je gegevens graag bewaren om je bij nieuwe stemmingen om je mening te vragen. Wil je dit niet, dan kun je dit via de link onder aan de mail aangeven.

Met vriendelijke groet,

Martin Pikaart
Onderhandelaar AVV

[Klik hier als u geen mails meer wilt ontvangen.](#)

Bijlage 2: Open antwoorden

Tabel 1: Toelichting tegen stem

Afschaffing van compensatie avond en zaterdag, verlaging compensatie op zondag. Het niet erkennen van het onderscheid van een week en weekend werkdag met het hebben van een gezin. Mijn vakbond FNV staat niet achter deze CAO.

Dat de toeslagen voor op de koopavond en weekend aanzienlijk dalen.

De afspraken leiden tot minder flexibiliteit in werkuren en minder perspectief op loonsverhoging, algehele versobering voor het grootste deel van het personeelsbestand binnen een verder winstgevend bedrijf is dubieus.

De basisuren en vast maandloon.

De meeste werknemers gaan erop achteruit door de vermindering van de compensatie. Jammer.

Het wegvallen/versoberen van de compensatieregelingen op zaterdag en zondag betekent voor mij al gauw een kleine 50 uur minder betaald per jaar. De overgangsregeling die hiervoor bedacht is klinkt mooi, maar aangezien dat vervolgens verminderd wordt met de salarisverhoging op 1 juli en 1 januari, maakt dat je er alsnog niet op vooruit gaat, maar eerder achteruit. Immers je merkt die salarisverhoging daardoor helemaal niet. Daarbij wil ik graag de uren die ik extra werk ook betaald krijgen, ik ben een van de eersten die wel extra ingepland kan worden in geval van nood, maar dan wil ik die uren ook wel betaald krijgen. Die hoef ik niet in tijd terug. Dus voelt ook als een achteruitgang.

Ik ben het niet eens met de urencontracten. Persoonlijk ik vind het systeem zoals het nu is prima. Wat ik werk krijg ik uitbetaald. Ook vind ik dat er te weinig uitleg is gegeven over hoe het gaat werken en wat het voor mij gaat betekenen. Het was beter geweest als we dit wist voordat we moesten stemmen. Niet pas in april.

Ik ga er in inkomen op achteruit.

Ik stem tegen de afspraak over de verlaging van de compensatie op koopavonden, zon- en zaterdagen.

In de oude richtlijnen zijn er meer toeslagen, deze krijg je niet meer terug

Mijn salaris gaat erop achteruit. Ik ben student en werk voornamelijk in het weekend, de nieuwe afspraken zijn in dat geval nadelig.

Naar mijn idee ga ik er hierdoor financieel op achteruit.

Omdat er geen compensatie meer is voor weekenden

Omdat ik door deze nieuwe CAO minder ga verdienen

Qua kosten ben ik het niet eens met de afspraken en ga ik er zelf op achteruit.

Tabel 2: Suggesties voor een volgend cao

Als er alleen een shopmanager en eerste verkoopmedewerkers leiding geven, horen de eerste verkoopmedewerkers daar ook wat van terug te zien in hun salaris. Zij nemen alle mogelijke taken op zich die normaal een assistent zou vervullen en voelen zich net zo verantwoordelijk voor de winkel. Alleen krijgen zij in het voordeel van het bedrijf minder betaald.

Behoud 13e maand. Extra betaald op feestdagen en zondagen, ook in de toekomst. (bij)Scholing over producten die verkocht worden

Behouden van compensaties avond en weekenden.

Beoordelingssystematiek + Opleidingshuis

Daadwerkelijk perspectief op groei binnen het salaris, geen versobering van het oude arbeidscontract.

De aanwezigheidsuren ten opzichte van de uitbetaalde uren (tijd die je aanwezig bent voor en na het sluiten van de winkel). Mogelijkheid om meer treden te hebben binnen een bepaalde functie, als je niet van schaal veranderd, dat je wel nog in ervaringsjaren erop vooruit kunt gaan.

De Functiebepaling mag nog meer uitgesplitst worden, ik voel mij niet aangetrokken tot de geschetste profielen en zou daar graag een verandering in zien.

De toeslagen!

De urencontracten.

Een echte compensatie in de vorm van een loonsverhoging in het wegvallen van de compensatie-toeslag op donderdagavond, zaterdag en zondag en niet een compensatie die wordt teruggeschroefd bij periodieke loonsverhogingen. Daarbij lees ik niets over compensatie-uren op een feestdag dat Dille dicht is, niks over reisureuren op speciale dagen die we nu wel betaald krijgen. Blijft dat zo of verandert dat. Het aantal uren wat je werkt ook betaald krijgen tot een maximum van gemiddeld 38 uur per week, in plaats van ze terug te krijgen in tijd. Anders heeft extra werken ook niet zoveel zin.

Geen uitbreiding van de openingstijden naar 19u. overuren dezelfde maand uitbetalen.

Houd de compensatie.

Loon.

Loon, opleidingsmogelijkheden, vergoeding reiskosten.
Loon, opleidingsbudget, secundaire arbeidsvoorwaarden.
Mijn functie in de winkel (presentatie verantwoordelijke/stylist) wordt niet genoemd in de cao maar valt onder verkoopadviseur terwijl ik een vakopleiding heb gevolgd voor deze functie.
Niet besparen op jullie harde werknemers.
Pensioen.
Pensioen zelf opbouwen.
Regelmatige werktijden, goede communicatie.
Salariëring.
Salarisverhoging.
Salarisverhoging Pensioen Veilige arbeidsomstandigheden Arbeidsongeschiktheidsregeling.
Toeslagen (deze maken het werken in avonden/weekenden aantrekkelijker).
Vind het vervelend dat compensatie uren in het weekend voor het grootste deel wegvallen, bepaald voor velen een flink deel van het loon. Het is wel goed dat de overgangsregel er is.
Wel weer een dertiende maand.



Labyrinth Onderzoek & Advies

Labyrinth is een full-service onderzoeks- en adviesbureau dat bestaat uit een uitstekend op elkaar ingespeeld team van specialisten met ruime ervaring op diverse onderzoeksterreinen. Zo is Labyrinth actief binnen verschillende maatschappelijke werkvelden, zoals diversiteit, migratie, integratie, leefbaarheid, sociale veiligheid, wonen, zorg & welzijn, arbeidsmarkt en jeugd. Labyrinth weet hierbij als geen ander iedereen te bereiken, ongeacht taal, achtergrond en sociaaleconomische status. Niet praten óver hen, maar mét hen, is daarbij de visie.