

# Eindrapportage AVV Zelfstandige Klinieken

23 mei 2019, Utrecht



### **Auteurs**

Anouk Menko  
Sander Sleijpen



**Dit onderzoek werd uitgevoerd in opdracht van**

AVV: De Democratische Vakbond



AVV: De Democratische Vakbond

### **© 2019 Labyrinth Onderzoek & Advies**

Amerikalaan 203  
3526 VD Utrecht

T: +31 (0)30 262 71 91

E: [info@labyrinthonderzoek.nl](mailto:info@labyrinthonderzoek.nl)

W: [www.labyrinthonderzoek.nl](http://www.labyrinthonderzoek.nl)

### **Alle rechten voorbehouden**

Niets uit deze uitgave mag - door iemand anders dan de opdrachtgever - worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

# Inhoudsopgave

<b>1 Inleiding</b>	<b>4</b>
1.1. Aanleiding	4
1.2. Doelstelling	4
1.3. Methode	4
<b>2 Resultaten</b>	<b>6</b>
2.1. Resultaat stemming	6
2.2. Redenen voor negatieve stem	6
2.3. Suggesties volgende cao	6
<b>Bijlage 1: Uitnodigingsmail</b>	<b>7</b>
<b>Bijlage 2: Open antwoorden</b>	<b>8</b>

# 1

## Inleiding

### 1.1. Aanleiding

AVV heeft een onderhandelaarsakkoord gesloten in de sector Zelfstandige klinieken.

AVV en Labyrinth Onderzoek & Advies hebben de belangrijkste punten van het onderhandelaarsakkoord via een internet-stemming aan zoveel mogelijk medewerkers in de sector Zelfstandige klinieken voorgelegd. De stemming is door AVV uitgezet binnen de sector. De uitslag van de stemming (om precies te zijn de vraag of er meer mensen positief dan negatief stemmen) bepaalt of AVV de cao zal ondertekenen.

### 1.2. Doelstelling

Labyrinth Onderzoek & Advies is zodoende door AVV gevraagd een stemming uit te voeren onder werknemers in de sector Zelfstandige klinieken over de afspraken voor de nieuwe cao Zelfstandige klinieken 2019-2020.

### 1.3. Methode

Om de mening van werknemers over de afspraken voor de nieuwe cao Zelfstandige klinieken 2019-2020 te achterhalen heeft Labyrinth Onderzoek & Advies een online vragenlijst geprogrammeerd. Medewerkers in de sector Zelfstandige klinieken konden stemmen door zich te registreren via [www.avv/nu/stem](http://www.avv/nu/stem). Op deze website was alle informatie te vinden over de afspraken uit het onderhandelaarsresultaat. Na de registratie ontving men een e-mail van Labyrinth met een persoonlijke link naar de stemming (zie Bijlage 1). Door gebruik te maken van deze persoonlijke, unieke link, kan er per persoon maar één keer gestemd worden.

Men kon zich aanmelden om te stemmen van 02 mei tot en met 19 mei. Van woensdag 8 mei tot donderdag 9 mei is er een storing geweest in het stelsysteem. Hierdoor konden mensen zich gedurende 24 uur wel aanmelden, maar ontvingen zij niet direct een mail met link om te kunnen stemmen. Deze mensen hebben, nadat de storing is verholpen, alsnog een mail met stem-link ontvangen waarmee zij hun stem konden uitbrengen. De stemming heeft voldoende lang opengestaan, zodat deze mensen ruim de tijd hebben gehad om hun stem alsnog uit te brengen.

De stemming bestond uit een aantal korte vragen. De eerste vraag was: *“Stem je voor, neutraal of tegen de gemaakte afspraken?”*. Hierbij kon de respondent kiezen tussen voor de gemaakte afspraken, tegen de gemaakte afspraken of neutraal tegenover de gemaakte afspraken. Indien men neutraal heeft gestemd, is de stem niet meegenomen in de uiteindelijke afweging van het percentage voor- en tegenstemmers. De neutrale stemmer legt zich dan ook neer bij het meerderheidsoordeel van de voor- en tegenstemmers. Dit is uitdrukkelijk op de stemsite en in de vragenlijst vermeld.

Indien men aangaf tegen de gemaakte afspraken te staan kreeg men de volgende vraag: *“Zou je hieronder willen aangeven, wat voor jou de belangrijkste reden is waarom je tegen hebt gestemd?”*. Vervolgens is aan alle

respondenten gevraagd welke arbeidsvoorwaarden zij belangrijk vinden om te regelen. Ook konden respondenten hier suggesties achterlaten voor een volgende cao.

Om dubbele en ongeldige stemmingen tegen te gaan is er een controle gedaan op e-mailadressen en namen. Uit de controle is gebleken dat er 3 dubbele e-mailadressen zijn gebruikt. Er zijn dus 3 respondenten geweest die dubbel hebben gestemd. Aangezien in alle drie de gevallen beide stemmingen hetzelfde waren, is bij elk van de drie één van de twee stemmingen verwijderd.

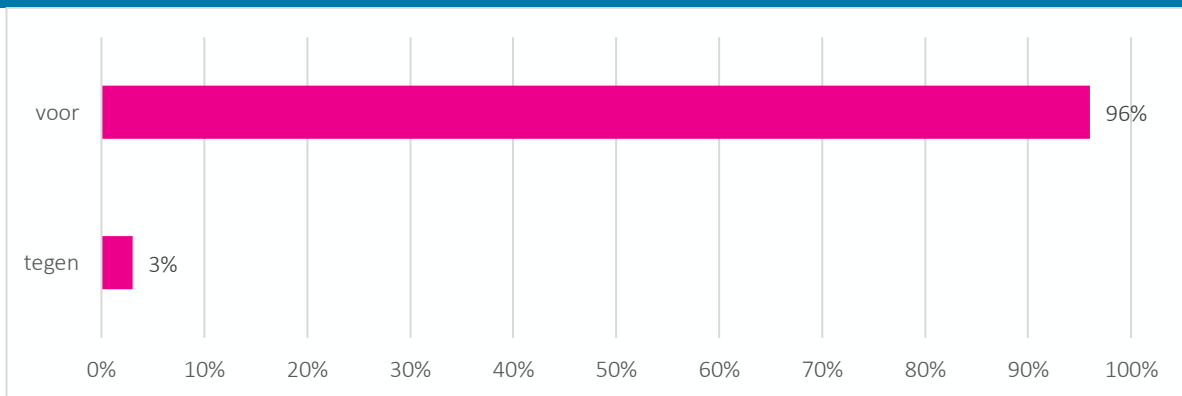
# 2

## Resultaten

### 2.1. Resultaat stemming

Er zijn 99 respondenten (96%) die positief hebben gestemd en 3 respondenten (3%) die negatief hebben gestemd. Daarnaast heeft 1 respondent (1%) neutraal gestemd, wat betekent dat deze zich neerlegt bij het oordeel van de meerderheid van de voor- en tegenstemmers. De resultaten zijn weergegeven in Figuur 1.

Figuur 1: Stem je voor, of tegen de gemaakte afspraken? (n= 103)



Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies 2019

### 2.2. Redenen voor negatieve stem

De 3 respondenten die een stem tegen de gemaakte afspraken hebben uitgebracht, is gevraagd waarom ze tegen de gemaakte afspraken zijn. De 3 respondenten hebben allemaal deze vraag beantwoord. Twee respondenten gaven aan dat ze het vooral jammer vinden dat de afspraken met betrekking tot de loonstijging pas in juli in gaat. Zij zouden dit met terugwerkende kracht vanaf 2019 willen ontvangen. De derde persoon geeft aan ontevreden te zijn over de salarisverhoging. Tabel 1 in Bijlage 2 geeft een overzicht van de gegeven antwoorden.

### 2.3. Suggesties volgende cao

Er zijn suggesties voor een volgende cao gegeven door 38 werknemers. Een groot aantal werknemers noemt hoger loon als een belangrijke arbeidsvoorwaarde. Ook worden vakantiedagen en het pensioen regelmatig genoemd. Zie Tabel 2 in Bijlage 2 voor een overzicht van alle toelichtingen.

# Bijlage 1: Uitnodigingsmail



Beste {Naam},

Je krijgt deze mail van onafhankelijk onderzoeksbureau Labyrinth dat de stemming uitvoert in opdracht van AVV: De Democratische Vakbond.

In de afgelopen periode zijn onderhandelingen gevoerd over jouw cao. Op 15 april 2019 is een onderhandelaarsakkoord bereikt. **Nu ben jij aan zet: laat ons weten wat jij van de afspraken vindt!**

Op [avv.nu/stem](http://avv.nu/stem) vind je alle informatie en details over de gemaakte afspraken en een informatief filmpje, als je liever kijkt en luistert.

Je kunt via onderstaande link je stem uitbrengen. De stemming staat open tot en met zondag 19 mei 2019. De uitslag wordt daarna zo snel mogelijk bekend gemaakt via de [sectorpagina Zelfstandige Klinieken](#) op de site van AVV.

[Klik hier om te stemmen](#)

## Waarom stemmen?

AVV is van mening dat jij als medewerker in de sector Zelfstandige klinieken recht hebt om te stemmen over jouw arbeidsvoorwaarden. Ook als je geen lid bent van een vakbond. AVV tekent de cao wanneer de meerderheid van de voor- en tegenstemmers vóór stemt, en anders niet. Elke stem telt even zwaar en is voor AVV anoniem. Bij de stemming kun je vóór, tegen of neutraal stemmen.

Je hebt je bij AVV geregistreerd om te stemmen over de afspraken voor de cao Zelfstandige klinieken. Dit kost niets en verplicht je tot niets. Je bent hiermee ook geen lid van AVV geworden. Het is een officiële stemming, dus er volgt een controle achteraf. Je mag maar één keer stemmen. Stem je meerdere keren dan geldt alleen je eerste stem. Ongeldige stemmen worden eruit gehaald.

AVV wil je gegevens graag bewaren om je bij nieuwe stemmingen om je mening te vragen. Wil je dit niet, dan kun je dit via de link onder aan de mail aangeven.

Met vriendelijke groet,

Martin Pikaart  
Michelle Rijntjes  
Onderhandelaars AVV

# Bijlage 2:

## Open antwoorden

Tabel 1: Toelichting tegen stem

Jammer dat de loonstijging per 1 juli 2019 in gaat. Het zou met terugwerkende kracht vanaf 1 januari 2019 in moeten gaan.

Meer salarisverhoging.

We moeten lang wachten op de nieuwe cao. Nu is de verwachte loonstijging minder dan verwacht. Dat is teleurstellend. Maar waarom wordt de eerste verhoging niet ingevoerd met terugwerkende kracht met ingang van 1 januari 2019? Nu is het personeel de dupe van de moeizame onderhandelingen. Dit vind ik niet eerlijk.

Tabel 2: Suggesties voor een volgend cao

Arbeidsduur per dag. Formatieplaatsen berekening.

Arbeidstijden. Voor hoever een rooster vooruit gemaakt. Stop op het verplicht opnemen van overuren, indien er een ok programma afvalt. Instellen extra vergoeding, indien je extra werkt, binnen 24 uur, op je vrije dag. Regels over hoeveel verkoeververpleegkundigen per dienst actief op hoeveel ok programma's en of patiënten. Hoeveel uren "verplichte" scholing en hoe worden deze vergoed.?

Bedrijfsfitness, meer vakantie-uren.

belangrijk vind ik loon naar verantwoordelijkheid en voldoende personeel.

Betere afspraken voor feestdagen compensatie.

De verlofuren compensatieregelingen!. We hebben al niet veel vrije dagen en nu moet ik ook nog verlofuren inleveren omdat een van mijn werkdagen op de maandag valt (Pasen, Pinksteren).

Duurzame inzetbaarheid.

Goede en betaalbare pensioenregeling. Loon wat goed in de markt ligt en past bij jouw functie.

Graag huidtherapeuten meenemen in het CAO. Daarbij worden huidtherapeuten vaak in schaal 40 of 45 geplaatst. Naar mijn mening zou de functie huidtherapeut in schaal 50/55 vallen.

Het salaris.



Het zou prettig zijn om de PLB uren tegen een gebruiksvoorwerp weg te strepen. Bijvoorbeeld een fiets om het auto gebruik te ontmoedigen. Is ook maatschappelijk verantwoord om beweging te stimuleren.
Ik vind dat de reiskosten nu karig geregeld zijn. Niet iedereen woont dicht bij de werklocatie en 50 km per dag in totaal is erg weinig.
Ik vind niet, dat de toeslagen voor de bereikbaarheidsdiensten moeten versoberen. Je moet op die dag tenslotte de hele dag rekening houden met zo'n dienst. Je kunt niet ver van huis. Je mag/kunt niet drinken. Moet continu bereikbaar zijn. Met zo'n dienst ben je dus continu met je werk bezig en dit heeft veel impact op het gezinsleven!
Jammer genoeg is de overgangsregeling afgeschaft in de vorige cao. Daardoor loop ik 200 uren plb mis. De werkdruk is hoog, en we moeten langer doorwerken. Ik kom doodmoe thuis en merk dat veerkracht minder wordt. Het zou mooi zijn als er toch een regeling komt voor de oudere werknemer, zodat korter werken mogelijk wordt.
Loon wordt net als in andere zorgsectoren Bij meer overuren krijg je meer uren (tijd-voor-tijd)
Loonsverhoging.
Loonsverhoging.
Marktconforme beloning, die vergelijkbaar is met de CAO ziekenhuizen.
Marktconforme loonsverhoging.
Meer vakantie uren, voltijd werkweek van 36 uur (zelfde schaal).
Meer vakantiedagen.
Nog meer loonsverhoging voor verpleegkundigen, lopen nog steeds achter op de ziekenhuizen.
Ontwikkelingsmogelijkheden binnen een zkn.
ontwikkelingsmogelijkheden salaris.
Pensioen en afspraken om oudere werknemers zo lang mogelijk op een goede manier te kunnen laten werken. Mogelijkheid om eerder te kunnen stoppen indien dit niet lukt.
Rust/werktijden jaar uren systeem.
Salaris
Salaris Meer vakantiedagen
Salaris Min uren stand
Salaris PLB-uren Pauzes

Salaris, omdat salaris wat laag is in alle zorg
Salaris, vrije tijd en pensioen!
Salaris. Koffie en theepauze.
Verdere versimpeling van afspraken. Attractief voor jongeren. Geen extra voorrechten voor oudere medewerkers.
Verlof, salaris.
Vrije dagen
Waardering naar inzet.
Woon werk verkeer. km prijs mag (eindelijk) wel eens omhoog. Daarnaast wordt OV reizen ook niet helemaal vergoed.



### **Labyrinth Onderzoek & Advies**

Labyrinth is een full-service onderzoeks- en adviesbureau dat bestaat uit een uitstekend op elkaar ingespeeld team van specialisten met ruime ervaring op diverse onderzoeksterreinen. Zo is Labyrinth actief binnen verschillende maatschappelijke werkvelden, zoals diversiteit, migratie, integratie, leefbaarheid, sociale veiligheid, wonen, zorg & welzijn, arbeidsmarkt en jeugd. Labyrinth weet hierbij als geen ander iedereen te bereiken, ongeacht taal, achtergrond en sociaaleconomische status. Niet praten óver hen, maar mét hen, is daarbij de visie.